

ACTA DE REUNIÓN

No.: 3

Fecha: 1/09/25

Objetivo general: Investigar los puntos de donde se partirá la investigación, para establecer que hará cada integrante y recaudar la información necesaria.

Listado de puntos a tratar.

Entender el problema y las metas del negocio

Investigar que es un NPS

Analizar los problemas de recompra y NPS

Establecer metas medibles

Recolectar datos sobre las percepciones, comportamiento y necesidades del cliente para identificar la baja recompra y un NPS inestable

Investigación cualitativa

Realizar las preguntas para la entrevista a profundidad

Investigación cuantitativa

Realizar el formato de la encuesta a clientes

Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Establecer el objetivo del negocio	Sebastián	2/09/25 7am	2/09/25 9am
Investigar que es un NPS	Luz	2/09/25 7am	2/09/25 9am
Analizar los problemas de recompra y NPS	Daniela	2/09/25 7am	2/09/25 9am
Hacer las posibles metas medibles y elegir las mejores	Todos	2/09/25 7am	2/09/25 9am
Hacer las preguntas para recolectar datos específicos	Oswaldo	2/09/25 7am	2/09/25 9am
Identificación de la baja recompra y NPS	Daniela	2/09/25 7am	2/09/25 9am
Realizar preguntas para entrevista a profundidad	Luz	2/09/25 7am	2/09/25 9am
Realizar encuesta para clientes	Oswaldo	2/09/25 7am	2/09/25 9am
Aplicar la encuesta a clientes	Sebastián	2/09/25 9am	4/09/25 7am

Formato diseñado para fines académicos por la Dra. Minerva Camacho Javier y actualizado en el 2020

Logros alcanzados:

Tareas pendientes:

Fecha próxima reunión:

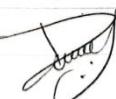
4/09/25

Nombre y firma de cada integrante del equipo

Oswaldo José Leyva López

A handwritten signature in black ink on lined paper. The signature reads "Oswaldo José Leyva López" in a cursive, fluid style.

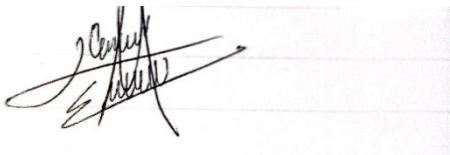
Juan Sebastián López Ozuna

A handwritten signature in black ink on lined paper. The signature reads "Juan Sebastián López Ozuna" in a cursive, fluid style.

Daniela Jiménez López

A handwritten signature in black ink on lined paper. The signature reads "Daniela Jiménez López" in a cursive, fluid style.

Luz Conchita Espinosa Magaña

A handwritten signature in black ink on lined paper. The signature reads "Luz Conchita Espinosa Magaña" in a cursive, fluid style.

