

ACTA DE REUNIÓN

No.: 3

Fecha: 1/09/25

**Objetivo general:** Investigar los puntos de donde se partirá la investigación, para establecer que hará cada integrante y recaudar la información necesaria.

**Listado de puntos a tratar.**

- Entender el problema y las metas del negocio
- Investigar que es un NPS
- Analizar los problemas de recompra y NPS
- Establecer metas medibles
- Recolectar datos sobre las percepciones, comportamiento y necesidades del cliente para identificar la baja recompra y un NPS inestable
- Investigación cualitativa
- Realizar las preguntas para la entrevista a profundidad
- Investigación cuantitativa
- Realizar el formato de la encuesta a clientes

**Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:**

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Establecer el objetivo del negocio	Sebastián	2/09/25 7am	2/09/25 9am
Investigar que es un NPS	Luz	2/09/25 7am	2/09/25 9am
Analizar los problemas de recompra y NPS	Daniela	2/09/25 7am	2/09/25 9am
Hacer las posibles metas medibles y elegir las mejores	Todos	2/09/25 7am	2/09/25 9am
Hacer las preguntas para recolectas datos específicos	Oswaldo	2/09/25 7am	2/09/25 9am
Identificación de la baja recompra y NPS	Daniela	2/09/25 7am	2/09/25 9am
Realizar preguntas para entrevista a profundidad	Luz	2/09/25 7am	2/09/25 9am
Realizar encuesta para clientes	Oswaldo	2/09/25 7am	2/09/25 9am
Aplicar la encuesta a clientes	Sebastián	2/ 09/ 25 9am	4/09/25 7am

Formato diseñado para fines académicos por la Dra. Minerva Camacho Javier y actualizado en el 2020

**Logros alcanzados:**

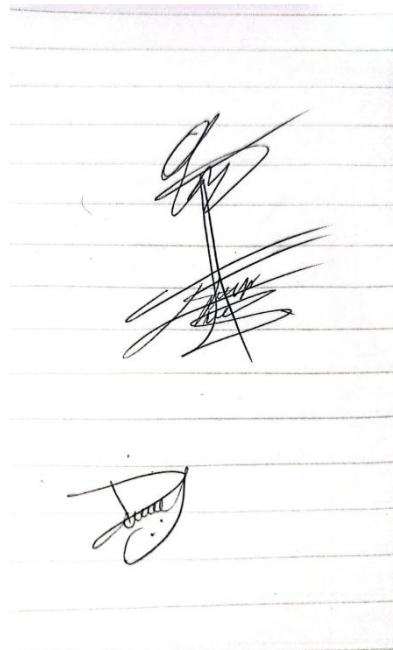
**Tareas pendientes:**

**Fecha próxima reunión:**

**4/09/25**

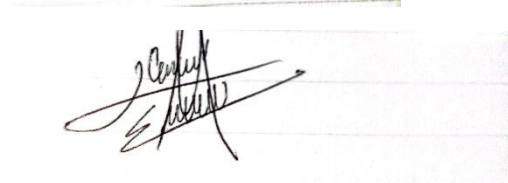
**Nombre y firma de cada integrante del equipo**

Oswaldo José Leyva López

A photograph of a handwritten signature in black ink on lined paper. The signature is stylized and appears to be 'Oswaldo J. Leyva'.

Juan Sebastián López Ozuna

Daniela Jiménez López

A photograph of a handwritten signature in black ink on lined paper. The signature is stylized and appears to be 'Daniela Jiménez'.

Luz Conchita Espinosa Magaña

