

ACTA DE REUNIÓN

No.: 4

Fecha: 4/09/25

**Objetivo general:** Establecer el problema, objetivo general y específico y las categorías para desarrollar los ITEMS.

**Listado de puntos a tratar.**

- Hacer los objetivos específicos
- Realizar las preguntas para la entrevista a profundidad
- Realizar el formato de la encuesta a clientes
- Entender el problema y las metas del negocio
- Investigar que es un NPS
- Analizar los problemas de recompra y NPS
- Establecer metas medibles
- Recolectar datos sobre las percepciones, comportamiento y necesidades del cliente para identificar la baja recompra y un NPS inestable
- Investigación cualitativa

**Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:**

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Establecer las palabras clave	Sebastián	4/09/25 7am-9am	4/09/25 7am-9am
Desarrollar categorías	Sebastián	4/09/25 7am-9am	4/09/25 7am-9am
Hacer los objetivos específicos	Oswaldo	4/09/25 7am-9am	4/09/25 7am-9am
Hacer la tabla con toda la información	Luz	4/09/25 7am-9am	4/09/25 7am-9am
Investigar si hacer una entrevista dicotómica o de escala	Daniela	4/09/25 7am-9am	4/09/25 7am-9am
Hacer dos preguntas por categoría	Oswaldo	4/09/25 7am-9am	4/09/25 7am-9am
Enseñarlas al tutor para que las apruebe	Todos	4/09/25 7am-9am	4/09/25 7am-9am

**Logros alcanzados:**

**Determinar problema, objetivos específicos, la tabla**

**Tareas pendientes:**

**Fecha próxima reunión:**

**9/09/25**



**Nombre y firma de cada integrante del equipo**

Oswaldo José Leyva López

Juan Sebastián López Ozuna

Daniela Jiménez López

Luz Conchita Espinosa Magaña

A handwritten signature in black ink on lined paper, consisting of several overlapping loops and strokes.A handwritten signature in black ink on lined paper, featuring a large initial 'L' and 'C' followed by a series of connected loops.

