

ACTA DE REUNIÓN

No.: 4

Fecha: 4/09/25

Objetivo general: Establecer el problema, objetivo general y específico y las categorías para desarrollar los ITEMS.

Listado de puntos a tratar.

Hacer los objetivos específicos

Realizar las preguntas para la entrevista a profundidad

Realizar el formato de la encuesta a clientes

Entender el problema y las metas del negocio

Investigar que es un NPS

Analizar los problemas de recompra y NPS

Establecer metas medibles

Recolectar datos sobre las percepciones, comportamiento y necesidades del cliente para identificar la baja recompra y un NPS inestable

Investigación cualitativa

Cuadro de actividades por integrante bajo tiempos:

Actividad	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de término
Establecer las palabras clave	Sebastián	4/09/25 7am-9am	4/09/25 7am-9am
Desarrollar categorías	Sebastián	4/09/25 7am-9am	4/09/25 7am-9am
Hacer los objetivos específicos	Oswaldo	4/09/25 7am-9am	4/09/25 7am-9am
Hacer la tabla con toda la información	Luz	4/09/25 7am-9am	4/09/25 7am-9am
Investigar si hacer una entrevista dicotómica o de escala	Daniela	4/09/25 7am-9am	4/09/25 7am-9am
Hacer dos preguntas por categoría	Oswaldo	4/09/25 7am-9am	4/09/25 7am-9am
Enseñarlas al tutor para que las apruebe	Todos	4/09/25 7am-9am	4/09/25 7am-9am

Logros alcanzados:

Determinar problema, objetivos específicos, la tabla

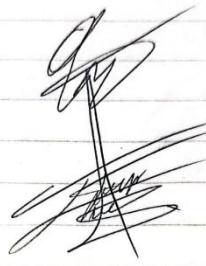
Tareas pendientes:

Fecha próxima reunión:

9/09/25

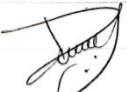
Nombre y firma de cada integrante del equipo

Oswaldo José Leyva López



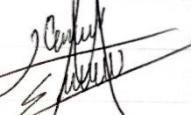
A handwritten signature in black ink on a lined notebook page. The signature reads 'Oswaldo José Leyva López' and is written in a cursive, fluid style.

Juan Sebastián López Ozuna



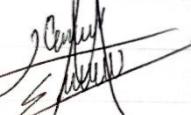
A handwritten signature in black ink on a lined notebook page. The signature reads 'Juan Sebastián López Ozuna' and is written in a cursive, fluid style.

Daniela Jiménez López



A handwritten signature in black ink on a lined notebook page. The signature reads 'Daniela Jiménez López' and is written in a cursive, fluid style.

Luz Conchita Espinosa Magaña



A handwritten signature in black ink on a lined notebook page. The signature reads 'Luz Conchita Espinosa Magaña' and is written in a cursive, fluid style.

